

	GESTIÓN COMERCIAL	Código: GC-P-01
	Versión 3	Fecha: 2022/06/01

5.9 ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS DE PROVEEDORES Y CLIENTES

C.I. SEASIF PACIFIC S.A.S. ha establecido en su página web el link <https://seasifworld.com/ci-seasif-pacific-sas>, a través del cual, si presenta alguna insatisfacción o incumplimiento contractual, frente a proveedores y clientes, estos pueden generar sus quejas por el servicio o reclamaciones por el producto. La metodología para su gestión es la descrita a continuación:

- Descarga del formato **GC-F-04 Solicitud de petición, quejas y reclamos**, por parte del cliente o proveedor en el link <https://seasifworld.com/ci-seasif-pacific-sas>.
- Diligenciamiento de la petición , queja o reclamo y remisión al correo electrónico aoyola@seasifpacific.com con copia al correo info@seasifpacific.com por parte del proveedor o cliente.

**SOLICITUD DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS**

Código: GC-F-04

Versión 1

Fecha: 2021/07/19

Fecha: **1. TIPO DE SOLICITUD:**PETICIÓN QUEJA RECLAMO

* Solicitud o consulta sobre un hecho en particular

* Insatisfacción por la percepción negativa del producto o servicio recibido sobre cualquier de sus variables.

* Solicitud relacionada con la afectación monetaria, incumplimiento o irregularidad.

2. DATOS PETICIONARIO:ANÓNIMO

Si la petición es anónima no es necesario que diligencie las siguientes casillas:

NOMBRES Y APELLIDOS:			
Documento de Identidad:	<input type="text" value="C.C"/>	<input type="text" value="NIT"/>	<input type="text" value="Otro ¿cuál?"/>
	Número:		

3. DATOS DE CONTACTO:

Indique y diligencie el medio de envío para la respuesta (solo una opción):

Dirección de correspondencia <input type="checkbox"/>		Código Postal:
Correo electrónico <input type="checkbox"/>		
Número(s) de teléfono(s) de contacto:		

4. PETICIÓN

Indique la sede y área en donde sucedieron los hechos:
Descripción: haga un relato claro y preciso de los hechos:

Dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, en mi calidad de titular de la información, autorizo a CI SEASIF PACIFIC SAS, de manera expresa, voluntaria, previa, explícita e irrevocable para que recolecte, compile, confirme, notifique, emplee, analice, estudie, conserve, reciba, y disponga de mis datos personales, los cuales serán utilizados para dar una respuesta oportuna y efectiva a mi solicitud. Manifiesto que los datos aportados en esta solicitud son ciertos y que cumplen con los requisitos para acceder a la pretensión realizada. De manera expresa informo que he sido informado(a) del tratamiento al que serán expuestos mis datos y su finalidad, conforme a la "Política de protección de datos personales", disponible en <https://seasifworld.com/privacy-and-security>.

Firma del peticionario: Espacio reservado para CI SEASIF PACIFIC SAS.